

Stornotabelle

Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn – Nichtantritt der Reise

Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt sollte schriftlich oder in Textform (E-Mail, Fax, SMS) gegenüber dem Veranstalter erfolgen.

Unsere Entschädigungspauschalen bei Busreisen

- bis 90 Tage vor Reisebeginn € 15,--
- bis 30 Tage vor Reisebeginn 25 %
- ab 29. Tag vor Reisebeginn 40 %
- ab 21. Tag vor Reisebeginn 60 %
- ab 7. Tag vor Reisebeginn 70 %
- ab 1. Tag vor Reisebeginn 90%

Diese Stornostaffel gilt soweit keine gesonderte Stornostaffel angekündigt und in der Reisebestätigung ausgewiesen ist.

Absagefristen durch die Bustouristik Klaus Neuß, GmbH

- bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen 20 Tage vor Reisebeginn
- bei einer Reisedauer von zwei bis höchstens sechs Tagen 7 Tage vor Reisebeginn
- bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen 48 Stunden vor Reisebeginn